



Informativo eletrônico dirigido aos clientes e parceiros da Logística de Carga



## Troféu aos melhores

Depois do sucesso do Programa de Eficiência Logística nos aeroportos internacionais de Viracopos e Guarulhos, em São Paulo, a Infraero estenderá o programa para outros terminais de Logística de Carga, da Rede. Inicialmente, 17 TECAs serão contempladas: Manaus (AM), Galeão (RJ), Confins (MG), Curitiba (PR) e Porto Alegre (RS) - implantações individualizadas; Fortaleza (CE), Recife (PE), Salvador (BA), Natal (RN), João Pessoa (PB), Maceió (AL) e Aracaju (SE), compreendendo a Superintendência da Regional Nordeste; Joinville (SC), Florianópolis (SC), Navegantes (SC), Foz do Iguaçu (PR) e São José dos Campos (SP), da Superintendência da Regional Sul.

No programa, as empresas de diversos ramos da cadeia logística são premiadas pela eficiência de suas operações, de acordo com o ranking criado e monitorado pela Infraero, que identifica os clientes que liberam a carga com maior agilidade. Nos dois TECAs de São Paulo, por exemplo, já é possível verificar o ganho de produtividade e identificar gargalos.

A extensão do programa criará competitividade saudável entre os elos do processo logístico, proporcionando oportunidade de contínua avaliação da cadeia à disposição do comércio exterior brasileiro e mundial.

### Guarulhos estreia em 2009

A primeira edição do Prêmio Infraero de Eficiência Logística no Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos teve a presença de mais de 500 executivos do segmento de comércio exterior, logística, transporte aéreo e terrestre, e foram entregues 38 troféus e placas. Realizado no dia 11 de agosto, o evento premiou importadores do segmento automotivo, farmacêutico, metal-mecânico, tecnologia, regime Recof e linha azul. "A Infraero é uma empresa genuinamente brasileira e a logística de cargas tem hoje uma representação exponencial nesse segmento. O fomento do comércio exterior é visível em cada TECA", declarou o diretor Comercial, Fernando Nicácio da Cunha (à direita na foto acima).

### • INFRAERO QUER OUVIR SEUS CLIENTES

Em outubro e novembro, será realizada Pesquisa de Opinião Nacional de Satisfação com os clientes dos terminais de Logística Carga com maior movimentação. A pesquisa tem a finalidade de analisar questões relativas aos aspectos de imagem percebida e satisfação com os serviços oferecidos nos TECAs. Segurança, infraestrutura, qualidade dos serviços, comunicação com os clientes, facilidades e tarifas são alguns dos tópicos a serem abordados. Os resultados contribuirão para nortear a empresa nas ações de planejamento estratégico para 2010. A previsão é de que o relatório seja concluído na segunda quinzena de dezembro.

### • FORTALEZA RECEBE PRIMEIRO CARGUEIRO

O novo Terminal de Logística de Carga do Aeroporto Internacional Pinto Martins, em Fortaleza (CE), recebeu no dia 9 de setembro a primeira operação de uma aeronave cargueira desde o início dos trabalhos do terminal, após a conclusão das obras, em 20 de julho. A aeronave, um DC-10 da empresa MTA-Master Top Linhas Aéreas, trouxe 1 tonelada de carga de São Paulo. "Como a Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará (Sefaz) ainda não se transferiu para o novo terminal, toda a movimentação de carga nacional estava concentrada no antigo TECA. Entretanto, com o início das operações da MTA em Fortaleza, incentivaremos a mudança desse tipo de carga para nossas novas instalações, que já atendem à movimentação de exportação e importação", disse Gilberto Leite, coordenador de Carga Nacional do aeroporto de Fortaleza. Para o representante da empresa aérea, José Roberto Araújo, a perspectiva de crescimento também é positiva. "A MTA terá cinco frequências semanais para Fortaleza e nosso objetivo é fomentar o mercado cearense, criando demanda para a movimentação de carga com qualidade e de pontualidade", destacou Roberto, que se disse impressionado com a infraestrutura do novo TECA. "Fiquei positivamente surpreso com a estrutura montada pela Infraero no Ceará. Nossa perspectiva é movimentar 40 toneladas de carga/dia e o terminal certamente atenderá nossas necessidades."



Caso não queira mais receber nosso informativo, envie um e-mail para Juliana Curado (MTb 7449/DF) [jcurado@infraero.gov.br](mailto:jcurado@infraero.gov.br)