



Informativo eletrônico dirigido aos clientes e parceiros da Logística de Carga



Facilidades no desembaraço da carga

Ao cliente da Logística de Carga, a Infraero oferece facilidades na Central de Atendimento ao Cliente (CAC), onde importadores, exportadores, despachantes aduaneiros e companhias aéreas dispõem de estrutura especializada, com soluções que eliminam obstáculos na liberação de produtos urgentes. Com isso, o cliente acompanha os procedimentos de desembaraço e ganha tempo na recepção ou expedição da carga.

Facilidades - Para atender clientes com exclusividade, as centrais disponibilizam computadores para acesso aos sistemas Mantra (Manifesto de Trânsito Aduaneiro e Armazenamento) e TECAplus, pelo qual podem localizar volumes identificados por códigos de barras. Com isso, reduz-se o tempo de espera e elimina-se a chance de perda de volumes dentro dos terminais. Estações de autoatendimento, linha telefônica, fax, impressora e máquina fotográfica para registro do estado da carga são ferramentas que também agilizam o trâmite de documentos e integram o serviço da Infraero aos órgãos públicos, como Receita Federal do Brasil e ANVISA e VIGIAGRO.

Serviços - Profissionais da Infraero orientam clientes na armazenagem e no transporte de cargas perecível, viva e frigorificada. São oferecidos atendimentos especiais, como fumigação e alteração de armazenagem. Na CAC, o cliente também é informado dos valores das tarifas de armazenagem e de capatazia, do horário de funcionamento dos outros TECAs, além de ter a opção de verificar e repesar seus volumes, ou até alterar dados do Conhecimento Aéreo (AWB).

Aeroportos - Hoje 13 aeroportos possuem centrais de atendimento: Natal, Recife, Galeão/Rio de Janeiro, Campinas, Guarulhos, Curitiba, Florianópolis, Porto Alegre, Salvador, Brasília, Fortaleza, Manaus e Confins. A CAC, em geral, funciona no mesmo horário do Terminal de Logística de Carga: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Em algumas, o atendimento prossegue até meia-noite.

• AJUDA HUMANITÁRIA

Com a instalação do primeiro armazém brasileiro de ajuda humanitária no Terminal de Logística de Cargas do Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro/Galeão, a Infraero, em parceria com o Ministério das Relações Exteriores, presta assistência aos povos em necessidade. São estocadas até 14 toneladas de alimentos não-perecíveis que podem alimentar 1400 adultos e 1200 crianças, por dez dias. Em caso de emergência, a carga é transportada em até 48 horas em aviões da Força Aérea Brasileira. Segundo o Diretor Comercial da Infraero Fernando Nicácio, carga aérea é sinônimo de celeridade e permite que os recursos cheguem rapidamente.



• BEM-VINDO AO TECA

Os Terminais de Logística de Carga abrem as portas aos interessados em conhecer a cadeia logística. O Programa de Visitas Monitoradas ao TECA é uma das ferramentas exploradas pela Infraero para colaborar com a formação profissional das pessoas que atuam ou atuarão no mercado das importações e exportações. A atividade amplia o conhecimento de universitários e especialistas em comércio exterior que podem assistir aos processos logísticos aeroportuários na prática e entender a estrutura física e tecnológica dos terminais.

Profissionais da Infraero recebem os visitantes com roteiro especialmente planejado. As boas-vindas são dadas com apresentação do negócio de carga e a importância do aeroporto no cenário nacional. Também são mostrados dados estatísticos sobre a movimentação de produtos e fluxogramas com o trajeto da carga no TECA. Em seguida, conhecem a infraestrutura de armazenagem de importação e exportação. O ponto alto desta etapa é a passagem pelos transelevadores, sistemas verticais automatizados que estocam produtos importados. Câmaras frias onde a carga é refrigerada em até -20°C atraem atenção do público, assim como o recebimento e despacho de urnas funerárias, flores, frutas e animais vivos despertam a curiosidade dos visitantes. Agende você também sua visita na Central de Atendimento ao Cliente do aeroporto mais próximo.

Caso não queira mais receber nosso informativo, envie um e-mail para jjurado@infraero.gov.br